

## BELANGRIJK OP DE WERF, ÉN ERNAAST

Het organiseren van je personeelszaken is bijna even tijdrovend als de praktische organisatie. En even belangrijk, want gelukkige werknemers vormen de basis voor een snelle, correcte en fijne dienstverlening aan de klanten.

Volta voerde een onderzoek naar de werkbaarheid in onze sector. Daaruit volgen een aantal tips en adviezen die de tevredenheid van je werknemers verhogen:

- Evalueer een medewerker niet alleen op het aantal uitgevoerde taken, maar ook op de kwaliteit van zijn/haar werk.
- Zorg voor een draagvlak bij je medewerkers als je beslissingen, plannings en veranderingen wil doorvoeren.

### CONCLUSIE:

Een belangrijke conclusie is dat 'coherentie in een bedrijf leidt tot gelukkige werknemers'. Dat betekent dat je je medewerkers consequent moet belonen, evalueren, opleiden en begeleiden. Hierdoor weten medewerkers beter wat hen te wachten staat, ook op langere termijn (kan ik hier nog aan de slag na mijn 50ste?). Een beleid waarbij iedereen anders behandeld wordt, zorgt voor een hoger personeelsverloop in je bedrijf.

- TIP** Overleg en communiceer zo goed mogelijk, zeker als het over werkuren, verwachtingen of planning (deadlines) van je medewerkers gaat.
- TIP** Zorg ervoor dat je medewerkers welkom zijn met hun vragen en opmerkingen.
- TIP** Uiteraard betekent dat niet dat je moet ingaan op elke wens en vraag.

## OPGELET!

Consequent handelen wordt moeilijker en moeilijker bij verdere uitbreiding of toekomstige aanwervingen. Probeer daarom nu al heel wat personeelszaken op te slaan en te standaardizeren.

**TIP** Begin met onderstaande vragenlijst of neem een kijkje op [www.talentontwikkelaar.be](http://www.talentontwikkelaar.be)

- Werving en selectie: hoe selecteer je een nieuwe medewerker?
- Onthaalbeleid: wie vangt een nieuwkomer de eerste dagen op (peter-/meterschap)?
- Opleidingsbeleid: is er een opleidingsplan of een opleidingsCV?
- Competentiebeleid: hoe voer je een functionerings-, loopbaan-, evaluatie- of exitgesprek?
- Diversiteitsbeleid: hoe behoud je de kennis van oudere werknemers in het bedrijf?
- Kwaliteit van de arbeid: hoe stem je arbeid en gezin op elkaar af?

Vraag hierover meer informatie aan je adviseur.  
Tel 02 476 16 76 - [info@volta-org.be](mailto:info@volta-org.be)