

IMPORTANT AU TRAVAIL ET EN DEHORS

L'organisation relative à votre personnel prend presque autant de temps que l'organisation pratique. Et cette organisation est tout aussi importante, car des travailleurs heureux sont la base d'un service rapide, correct et agréable pour les clients.

Volta a mené une enquête sur la faisabilité du travail dans notre secteur. Il en découle un certain nombre d'astuces et de conseils qui permettront d'accroître la satisfaction de vos travailleurs :

- Évaluez un collaborateur non seulement sur le nombre de tâches effectuées, mais aussi sur la qualité de son travail.
- Veillez à ce que vos collaborateurs vous soutiennent lorsque vous souhaitez prendre des décisions, élaborer des plans et effectuer des changements.

CONCLUSION

Une conclusion importante est que « la cohérence dans une entreprise rend les travailleurs heureux ». Cela signifie que vous devez récompenser, évaluer, former et encadrer vos collaborateurs de manière cohérente. Les collaborateurs ont ainsi une meilleure idée de ce à quoi ils peuvent s'attendre, y compris à long terme (pourrai-je encore travailler ici après mes 50 ans ?). Une politique où chacun est traité différemment entraîne une plus grande rotation du personnel dans votre entreprise.

- CONSEIL** Consultez et communiquez le mieux possible, notamment en ce qui concerne les horaires de travail, les attentes ou la planification (délais) de vos collaborateurs.
- CONSEIL** Veillez à ce que vos collaborateurs soient les bienvenus pour poser leurs questions et livrer leurs commentaires.
- CONSEIL** Cela ne signifie bien sûr pas que vous devez répondre à chaque souhait et à chaque question.

